

BLOCHAMPS  
PRIVATE BANKING



CAPITAL  
BUSINESS INTELLIGENCE

*Banki Képzési Program*

BANKI VEZETŐI  
COACHING 2019  
SZEMÉLYES FEJLESZTÉSI  
STRATÉGIA TERVEZŐ

BUDAPEST, 2019

## Tartalomjegyzék és Coaching sorvezető

- I. **Személyes fejlesztési stratégia tervező előszó**
  - a. Disclaimer és módszertan
  - b. Magyar privátbanki modellszerkezetek
  - c. A banki szervezeti kultúrához alkalmazkodás
  - d. Iránymutatás 360 fokban, vezetői pozicionálás
  - e. Versenyképesség bástya a cégen belül
  - f. Világos szervezeti célok, Vezetői összegzés
- II. **Privátbanki Vezetői pszichológia és stresszrezisztencia**
  - a. Kell a felelősség... Vezetői helyzetkezelési alternatívák
  - b. Bizalom és Asszertivitás cölöpök, A bizalom kialakítása
  - c. A kémiai ösztönzők fontossága
  - d. Gyakorlati példák, banki vezetői stresszhelyzetek
- III. **Önmenedzselés bankon belül és kívül**
  - a. Soft skill-ek fő szabályai, interperszonális helyzetek kezelése
  - b. Empátia fő szabályai, hogyan kell empatikus vezetőnek lenni?
  - c. Kríziskommunikáció, lehetőségek és csapdák
  - d. Imposztor szindróma
  - e. Önmenedzselés, az önbizalom fejlesztése
- IV. **Szakmai kommunikációs csatornák használata**
  - a. Tárgyalástechnika fejlesztés
  - b. A tárgyalás folyamata, stratégiája, igények felmérése
  - c. Alapvető kommunikációs hibák
  - d. Horizontális és vertikális konfliktuskezelés
  - e. Prezentáció, nyilvános beszéd, média szereplés
  - f. Kapcsolódás a fiatalabb generációkkal
- V. **Best practices - Legjobb magyar gyakorlatok**
  - a. A belső tréningek , csapatépítések jövője
  - b. Vezetői konfliktus példák a gyakorlatban
- VI. **Legzetek, a coaching találkozások összegzése**