

2012. 5. 18. 05:00, Giczi József

Más banki üzletágakhoz képest jól átvészelte a 2008-as válságot követő éveket a hazai privátbanki szektor. A Blochamps szakértői szerint azonban a nehezedő gazdasági körülmények és a piac telítődése miatt az ágazat átalakulása várható a következő években.

Csaknem másfélszeresére bővült a privátbanki ügyfelek vagyona, az ügyfélszámlák száma pedig több mint 30 százalékkal nőtt az utóbbi három évben Magyarországon a Blochamps Capital Pénzügyi Tanácsadó Kft. által gyűjtött üzletági adatok szerint. A felmérésből azonban az is kiderül, hogy a növekedés tempója lelassult. Tavaly a kezelt vagyon nagysága a korábbi 25,72, illetve 10,49 százalékos növekedés után már csak 6,90 százalékkal bővült. Az ügyfélszámlák száma pedig 10,70, majd 10,63 százalékos bővülés után már csak 6,49 százalékkal nőtt.



A tavalyi növekedés így is irigylésre méltó a bankszektor más ágazataihoz képest. A kereskedelmi bankok betétállománya ugyanis 2011-ben csak 5,0 százalékkal nőtt, hitelállományuk viszont 2,7 százalékkal csökkent. A privátbanki üzletág szolid növekedését felértékeli az is, hogy a Blochamps munkatársai tavalyi összesítéseik során a privátbanki és a kiemelt privátbanki üzletági adatokra vonatkozóan közöltek

információkat, igyekezve ezzel kizárni kimutatásaikból a szolgáltatók (3–30 millió forint számlaállományú) prémium ügyfélkörét, egységes piaci elvárásként megfogalmazva, hogy az általános statisztikákban a szektor üzletáganként a szegregált szinteket elkülönítve szerepeltesse, ugyanis a korábbi években a banki adatközlések ezt nem mindig vették figyelembe.

A hazai privátbanki szektor már tavaly mind ügyfél, mind szolgáltatói oldalról telítetté vált, és a rendkívüli gazdasági környezet felgyorsította az iparág átalakulását – állítja Karagich István, az ágazatot már tíz éve folyamatosan tanulmányozó Blochamps Kft. ügyvezető igazgatója. Szerinte a következő egy-két évben erősen koncentrálódó hazai privátbanki piacon azok a szolgáltatók lesznek a nyertesek, amelyek a komplex termékpaletta kínálásán túl az ügyfelekkel együtt gondolkodó kiszolgálással el tudják mélyíteni a bizalmi viszonyt.

A Blochamps legújabb tanulmánya szerint a 2011-es szolgáltatói erősorrendek rövidesen alapvetően átalakulhatnak, és azok a szolgáltatók, amelyek nem nyitnak a nyugati értelemben vett ügyfélközpontú kiszolgálás irányába, piacot veszítenek majd. Így a privátbanki ügyfelekért folytatott versenyt végre nem a betéti konstrukciók licitharca, hanem sokkal inkább szakmai fejlesztések kísérik majd és megnő a jelentősége annak, hogyan reagálnak a szolgáltatók az akvizíciós csatornák és lehetőségek beszűkülésére. A hazai privátbanki szektorban kulcsfontosságú lesz az ügyfelek felé mutatott kooperációs szándék, mely a pénzügyekben való közös döntési és kockázatkezelési relációkra fektet hangsúlyt – tette hozzá az anyag másik szerzője, Illés Orsolya tanácsadó. A korábban csak néhány helyen jellemző hosszú távú karriertervezés is új fókuszot kapott, képzési programok indultak 5-6 szolgáltatónál annak érdekében, hogy fejlesszék privátbankáraik tudását, rendszeres speciális tréningeket tartva például a Blochamps szakembereinek segítségével a privátbanki tanácsadóknak. A privátbanki piacon a horizontális akvizíciós lehetőségek bebetonozódtak. Ráadásul nem jelentenek érdemi alternatívát az ügyfeleknek az azonos profilú bankok sem. Ezért a tanulmány készítői úgy vélik, hogy a korábbi horizontális szolgáltatói alternatívaválasztást felválthatja a komplementer kereső vertikális irányú választás igénye. A Blochamps szakértői szerint ennek a folyamatnak a Gutmann, a Concorde, az Equilor, a BNP, a UBS vagy a Takarékbank lehetnek a nyertesei, melynek természetes előfeltétele a kimagasló szolgáltatási környezet tálalása.

A Blochamps tanulmánya arra is emlékeztet, hogy decemberben és januárban, az Európai Unióval való konfliktus után nagyon felgyorsult a Magyarországról külföldre vitt pénz összege. Akkor először fordult elő, hogy a középosztály tagjai által transzferált pénz mennyisége néhány hétig túllépte a privátbanki ügyfélkör által külföldre irányított vagyon összegét. A társaság adatai szerint a pénzeszközeiket nem profi módon kezelő, jellemzően a társadalmi közép- és felsőközép-réteghez tartozók több mint havi 60 milliárd (hetekre lebontva 10–30 milliárd) forintot csoportosítottak át. A Blochamps idén a szektor egyik nagy feladatának ennek a hiánynak a ledolgozását tekinti.

Forrás:

<http://www.vg.hu/penzugy/penzugyi-szolgáltatok/privatbanki-atrendezodes-375476>