

Privátbanki átrendeződés

TREND Éles verseny és gyors koncentráció várható a telített piacon

Más banki üzletágakhoz képest jól átvészelte a 2008-as válságot követő éveket a hazai privátbanki szektor. A Blochamps szakértői szerint azonban a nehezedő gazdasági körülmények és a piac telítődése miatt az ágazat átalakulása várható a következő években.

Giczi József

Csaknem másfélszeresére bővült a privátbanki ügyfelek vágya, az ügyfélszámlák száma pedig több mint 30 százalékkal nőtt az utóbbi három évben Magyarországon a Blochamps Capital Pénzügyi Tanácsadó Kft. által gyűjtött üzletági adatok szerint. A felmérésből azonban az is kiderül, hogy a növekedés tempója lelassult. Tavaly a kezelt vagyon nagysága a korábbi 25,72, illetve 10,49 százalékos növekedés után már csak 6,90 százalékkal bővült. Az ügyfélszámlák száma pedig 10,70, majd 10,63 százalékos bővülés után már csak 6,49 százalékkal nőtt.

A tavalyi növekedés így is irigylésre méltó a bankszektor más ágazataihoz képest. A kereskedelmi bankok betétállománya ugyanis 2011-ben csak 5,0 százalékkal nőtt, hitelállományuk viszont 2,7 százalékkal csökkent. A privátbanki üzletág szolid növekedését felértékelni az is, hogy a Blochamps munkatársai tavalyi összefoglalásuk során a privátbanki és a kiemelt privátbanki üzletági adatokra vonatkozóan közöltek információkat, igyekezve ezzel kizárni kimutatásaikból a szolgáltatók (3-30 millió forint számlaállományú) prémium ügyfélkörét, egységes piaci elvárásként megfogalmazva, hogy az általános statisztikákban a szektor üzletágaként a szegregált szinteket elkülönítve szerepeltesse, ugyanis a korábbi években a banki adatközlések ezt nem mindig vették figyelembe.

A hazai privátbanki szektor már tavaly mind ügyfél, mind szolgáltatói oldalról telítetté vált, és a rendkívüli gazdasági környezet felgyorsította az iparág átalakulását – állítja Karagich István, az ágazatot



FOTÓ: FOTOLIA

Privátbanki ügyfelek

(Magyarországon, év végén, fő)



Privátbanki vagyon

(Magyarországon, év végén, milliárd forint)



VG-GRAFIKA

FORRÁS: BLOCHAMPS CAPITAL

már tíz éve folyamatosan tanulmányozó Blochamps Kft. ügyvezető igazgatója. Szerinte a következő egy-két évben erősen koncentrálódó hazai privátbanki piacon azok a szolgáltatók lesznek a nyertesek, amelyek a komplex termékpalletta kínálásán túl az ügyfelekkel együtt gondolkodó kiszolgálással el tudják mélyíteni a bizalmi viszonyt.

A Blochamps legújabb tanulmánya szerint a 2011-es szolgáltatói erősorrendek rövidesen alapvetően átalakulhatnak, és azok a szolgáltatók, amelyek nem nyitnak a nyugati értelemben vett ügyfélközpontú kiszolgálás irányába, piacot veszítenek majd. Így a privátbanki ügyfelekért folytatott versenyt végre nem a betéti konstrukciók licitharca, hanem sokkal inkább szakmai fejlesztések kísérik majd és

megnő a jelentősége annak, hogyan reagálnak a szolgáltatók az akvizíciós csatornák és lehetőségek beszűkülésére. A hazai privátbanki szektorban kulcsfontosságú lesz az ügyfelek felé mutatott kooperációs szándék, mely a pénzügyekben való közös döntési és kockázatkezelési relációkra fektet hangsúlyt – tette hozzá az anyag másik szerzője, Illés Orsolya tanácsadó. A korábban csak néhány helyen jellemző hosszú távú karriertervezés is új fókuszot kapott, képzési programok indultak 5-6 szolgáltatónál annak érdekében, hogy fejlesszék privátbankáraik tudását, rendszeres speciális tréningeket tartva például a Blochamps szakembereinek segítségével a privátbanki tanácsadónak.

A privátbanki piacon a horizontális akvizíciós lehetőségek bebetonozódtak. Ráadásul

nem jelentenek érdemi alternatívát az ügyfeleknek az azonos profilú bankok sem. Ezért a tanulmány készítői úgy vélik, hogy a korábbi horizontális szolgáltatói alternatívaválasztást felválthatja a komplementer kereső vertikális irányú választás igénye. A Blochamps szakértői szerint ennek a folyamatnak a Gutmann, a Concorde, az Equilor, a BNP, a UBS vagy a Takarékbank lehetnek a nyertesei, melynek természetesen előfeltétele a kimagasló szolgáltatási környezet találása.

A Blochamps tanulmánya arra is emlékeztet, hogy decemberben és januárban, az Európai Unióval való konfliktus után nagyon felgyorsult a Magyarországról külföldre vitt pénz összege. Akkor először fordult elő, hogy a középosztály tagjai által transzferált pénz mennyisége néhány hétig túllépte a privátbanki ügyfélkör által külföldre irányított vagyon összegét. A társaság adatai szerint a pénzeszközöket nem profi módon kezelő, jellemzően a társadalmi közép- és felsőközép-réteghez tartozók több mint havi 60 milliárd (hetekre lebontva 10-30 milliárd) forintot csoportosítottak át. A Blochamps idén a szektor egyik nagy feladatának ennek a hiánynak a ledolgozását tekinti.

Privátbanki szolgáltatók rangsora

(Kezelt vagyon, évek végén, milliárd forint)

Szolgáltató	2008	2009	2010	2011*
OTP Bank	450	542	615	650
F. W. Raiffeisen	200	220	325	250
MKB Bank	130	175	200	240
UniCredit Bank	145	220	218	216
CIB Bank	220	220	252	200
Citigold	120	140	140	170
UBS	120	140	140	170
Erste Bank	65	100	130	145
K&H Bank	70	82	105	130
Budapest Bank	80	100	120	125

* A PRIVÁTBANKI ÉS A KIEMELT PRIVÁTBANKI ÜZLETÁGAK

FORRÁS: BLOCHAMPS CAPITAL PRIVÁTBANKI ADATBÁZIS